

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'INTERVENTION

## 1. INTRODUCTION

Sauf stipulation contraire, toutes les commandes adressées à Outils de Com sont soumises à ses conditions particulières et générales. Toute dérogation aux présentes conditions générales devra faire l'objet d'un accord écrit et préalable. Toutes les conditions générales non expressément modifiées par un accord écrit conservent leur plein et entier effet.

Toutes les prestations sont réalisées dans les meilleurs délais. Les délais d'exécution et la livraison sont donnés au client à titre indicatif et de ce fait, tout retard éventuel dans l'exécution de la prestation n'ouvre droit à aucune indemnité et n'ouvre pas au client la faculté de résilier le contrat.

## 2. PRÉSENTATION DE Outils de Com SARL

Outils de Com SARL est une SARL dont le siège social est situé au 5 ter rue du président Wilson et enregistrée au Registre du Commerce et des sociétés de Compiègne sous le numéro 513 047 753 00019. Outils de Com SARL est propriétaire de la marque Outils de Com, déposée le 23/03/2009 sous le numéro national 3638218.

## 3. APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont destinées à compléter les usages professionnels et conditions générales de vente des industries graphiques en ce qui concerne les travaux d'imprimerie, disponibles par simple lettre adressée à la Fédération de l'Imprimerie et de la Communication Graphique et réputés connus du client.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre Outils de Com SARL et le client pour les prestations énoncées ci-dessous via le site internet [www.outilsdecom.fr](http://www.outilsdecom.fr). Elles sont librement consultables et imprimables sur le site internet de Outils de Com SARL.

Le fait pour tout client de commander un produit ou un service proposé à la vente sur le site Internet [www.outilsdecom.fr](http://www.outilsdecom.fr) emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

## 4. DEVIS

La remise d'un devis n'engage pas Outils de Com SARL à exécuter les travaux audit devis. Tout devis étudié en l'absence des documents définitifs est considéré comme approximatif.

Sauf convention contraire expresse, les devis sont valables un mois à compter de leur date d'émission en raison des variations des tarifs des matières premières (papier). Passé ce délai, les tarifs pourront être révisés.

Outils de Com SARL n'est pas responsable de l'obtention des autorisations administratives relatives aux prestations effectuées.

## 5. COMMANDE

Le client s'engage à fournir des informations sincères et véritables.

Dès réception de l'intégralité de ces informations, Outils de Com SARL adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique dans les meilleurs délais, reprenant l'ensemble des informations communiquées.

Le contrat n'est valablement formé qu'à compter de la confirmation par Outils de Com SARL de la commande par courrier électronique à l'adresse électronique de l'acheteur et du paiement d'un acompte de 30%.

Aucune annulation de commande ne sera acceptée une fois le travail commencé, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2, 3° du Code de la Consommation.

## 6. IMPRESSION

Outils de Com SARL s'engage uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fourni par le Client telle que la chaîne de fabrication les restitue.

Les couleurs visibles sur l'écran du client ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante jet d'encre ou laser).

Les impressions sont uniquement effectuées en mode CMJN (couleur primaire). Si les fichiers comportent des images RVB elles seront converties en CMJN (la restitution des couleurs RVB est toujours différente des images CMJN).

La plupart des impressions étant réalisées en amalgame, le Client accepte sans réserve les contraintes techniques liées à ce type d'impression. Outils de Com SARL ne peut en effet garantir une précision inférieure à 1,5 mm pour le pliage et la coupe des imprimés. De même, dans le cadre de réimpressions, celles-ci ne peuvent jamais être identiques à 100%.

Outils de Com SARL a le droit de procéder à l'archivage des fichiers reçus. Un tel archivage n'est pas systématique. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'endommagement ou de perte pour quelque raison que ce soit.

La recherche de fichiers dans les archives, leur décompression et préparation pour une utilisation ultérieure fera l'objet d'une facturation forfaitaire de 25 € H.T. Les supports contenant les fichiers (CDrom) ne sont ni restitués, ni archivés.

## 7. CORRECTIONS

Les prix sont majorés selon les tarifs en vigueur lorsque le travail est exécuté en dehors des heures normales de travail, par suite des exigences du Client.

Toute intervention de la part de Outils de Com SARL pour la mise en conformité des fichiers fera l'objet d'une majoration sur la base d'un taux horaire de 50 € H.T. (au 01/07/2009).

Nos tarifs comprennent le prix des prestations, ainsi que 2 corrections. Les corrections supplémentaires seront facturées en supplément, sur la base

d'un taux horaire de 50 € H.T. (au 01/07/2009). Les corrections d'auteurs seront facturées en sus. Tous les changements apportés aux textes ou aux photos, ou à la disposition sur des épreuves établies, sont considérés comme "corrections d'auteurs" et sont à la charge du client.

Les corrections postérieures à la signature du BAT (bon à tirer) ne seront pas acceptées.

## 8. TRANSPORTS

Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée dans nos locaux.

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur. Il en résulte notamment que les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient en cas d'avaries, de perte ou de manquants, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours auprès des transporteurs responsables.

## 9. RÉCLAMATIONS

La vérification des quantités doit être faite par le client au moment de la réception des marchandises dans ses locaux.

En cas de manquant ou de détérioration des produits à l'arrivée, il appartient au client de :

- Inscrire sur le récépissé du transporteur ses réserves précisant exactement le nombre de produits manquants ou détériorés, ou l'objet de la réclamation.

- Confirmer ses réserves au transporteur par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception, dans les 3 jours qui suivent la livraison avec copie à Outils de Com SARL en précisant les références du bon de livraison.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis à vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées dans les 3 jours de l'arrivée des produits. Les réclamations doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de réclamation dans le délai applicable et les formes prescrites, le client sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises.

En aucun cas les litiges avec les transporteurs ne peuvent justifier le non règlement des marchandises facturées.

Au cas de vice ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par le vendeur, l'acheteur pourra obtenir la réimpression des produits, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts dans les conditions ci-après : sous réserve d'avoir formulé les réclamations dans les conditions de forme énoncées ci-dessous, le client qui constate un problème d'impression pourra demander dans un délai de huit jours maximum, la réimpression des documents par lettre recommandée avec accusé de réception à condition de renvoyer la marchandise avec l'accord préalable de Outils de Com SARL ou de tenir les documents défectueux à disposition du transporteur de Outils de Com SARL si nous prenons la décision de récupérer par nos soins la marchandise. Ce droit ne peut être exercé que si tous les exemplaires dudit produit sont retournés dans leur emballage accompagnés d'une copie de la facture et du bon de livraison. Les frais de retour de notre transporteur resteront à notre charge uniquement en cas de défaut de fabrication reconnu par Outils de Com SARL.

Si Outils de Com SARL constate que la marchandise est conforme, le client devra régler les frais de retour ainsi que les frais d'expédition nécessaires à l'envoi des documents sous un délai de 20 jours maxi. Passé ce délai, la marchandise sera automatiquement détruite sans que le client ne puisse prétendre à un remboursement.

A défaut d'un accord préalable et écrit de Outils de Com SARL, tout retour de marchandise sera refusé.

Toute marchandise retournée sans l'accord de Outils de Com SARL sera automatiquement refusée.

La défectuosité d'une partie de la marchandise façonnée ne peut en motiver le rejet total. La responsabilité de Outils de Com SARL ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde de sa part et sera limitée à due concurrence des exemplaires défectueux effectivement réalisées par elle. Dans tous les cas, le client devra apporter la preuve que la défectuosité est imputable à Outils de Com SARL.

Aucun remplacement des exemplaires défectueux ne pourra être demandé à Outils de Com SARL si le nombre des exemplaires défectueux livrés au client ne dépasse pas 0,50 % de la quantité effectivement livrée.

Ne donnent droit à aucune réclamation les défauts considérés comme des tolérances du métier de l'imprimerie et des arts graphiques liés aux contraintes techniques de l'amalgame. Ainsi, une légère différence de couleur n'est pas considérée comme un défaut.

## 10. FACTURATION

Une facture, établie en euros, sera adressée au client le jour de la fin d'exécution de la prestation de service.

Toutes les prestations sont payables à la date de la facture, soit par chèque à l'ordre de Outils de Com SARL, soit par virement sur le compte de Outils de Com SARL, soit en espèces.

Le prix à régler par le client est celui convenu entre les parties au moment de la commande. Le taux de TVA applicable est 19,6%.

Aucune déduction, remise, réduction ne sera acceptée par Outils de Com SARL. Aucune réclamation ou contestation relative à une facture ne peut avoir un effet suspensif sur son règlement.

## 11. MISSIONS LONGUES

En cas de mission longue, Outils de Com SARL adressera chaque mois au client une 'facture-relevé' des honoraires accompagnée d'un bref compte-rendu mensuel sur simple demande.

## 12. SANCTION DU RETARD DE PAIEMENT - PÉNALITÉS

En cas de retard de règlement, après mise en demeure restée vaine, d'avoir à s'exécuter sous huitaine, les sommes échues porteront de plein droit à compter de l'échéance de la facture, intérêts de retard, au taux conventionnel égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (article L. 441-6 du Code de commerce) et ce outre les frais de recouvrement.

Le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera de plein droit, après mise en demeure restée vaine d'avoir à s'exécuter sous huitaine, l'exigibilité, à titre de clause pénale, d'une indemnité égale à 20 % des sommes dues, sans préjudice des intérêts conventionnels.

Tous les frais de procédure engagés par Outils de Com SARL en vue de recouvrer les sommes dues par un client seront à la charge exclusive de ce dernier.

En cas de retard de paiement, Outils de Com SARL pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

En cas de paiement fractionné, par une série de traites, par exemple, le non paiement d'une échéance entraîne de plein droit et sans autre formalité l'exigibilité de la somme restant due.

## 13. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Outils de Com se réserve la propriété des biens vendus, après leur livraison à l'acheteur, jusqu'au paiement complet de leur prix. Ainsi, Outils de Com pourra obtenir la restitution des marchandises livrées en cas de non-paiement ou les revendiquer en cas de procédure collective de son client.

## 14. CLAUSE DE SECRET ET NON-CONCURRENCE RÉCIPROQUE

Outils de Com SARL s'engage à garantir à ses clients le secret sur l'objet et le contenu de ses missions. Il est notamment convenu qu'en cours de mission, Outils de Com SARL ne révèle le nom de ses clients, à titre de référence, qu'avec l'accord de ces derniers.

L'acceptation des présentes Conditions Générales engage le client à ne pas communiquer ou divulguer les rapports, les procédures d'analyses et méthodes d'Outils de Com SARL à toute société concurrente directe et indirecte d'Outils de Com SARL et à réserver à Outils de Com SARL un droit de priorité pour toute les études, missions et assistances complémentaires ou connexes relatives à l'objet de la mission confiée à Outils de Com SARL. En outre, le client s'engage à ne pas recruter ou tenter de recruter l'un des salariés mis à sa disposition par Outils de Com SARL pendant la durée du contrat et pendant les 12 mois suivant la date de la dernière facture d'Outils de Com SARL.

## 15. LES CRÉATIONS D'Outils de Com SARL

Toute commande impliquant une activité créatrice de la part de Outils de Com SARL au sens du Code de la Propriété Intellectuelle demeure l'entière propriété de la société Outils de Com SARL.

Sauf convention de cession contraire expresse, les droits d'auteur découlant des créations de la société Outils de Com SARL, et notamment le droit de reproduction, restent sa propriété.

Cette convention de cession des droits d'auteur doit être écrite et ne peut résulter de la remise du support matériel au client, ou d'une rémunération spécifique des prestations ou de la commande.

Sauf convention spéciale d'exclusivité, la création artistique réalisée par Outils de Com SARL peut être à nouveau utilisée par elle. Ces règles s'appliquent aussi aux travaux préparatoires.

## 16. BONNES MŒURS, ORDRE PUBLIC ET RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Du seul fait de la commande auprès de Outils de Com SARL, l'acheteur déclare disposer de l'intégralité des droits sur les photographies dont il demande l'impression sur les produits à personnaliser.

Outils de Com SARL n'encourt aucune responsabilité pour tous les dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de profit, perte de chance, dommages ou frais. En cas de dommage direct établi, la responsabilité de Outils de Com SARL est, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

## 17. OBLIGATIONS D'Outils de Com SARL

Toutes nos obligations sont des obligations de moyen.

## 18. CLAUSE RÉSOLUTOIRE

Sans préjudice de ce qui est prévu à l'article 12, en cas d'inexécution par le client de l'une de ses obligations contractuelles ou en cas de défaut de paiement à l'échéance fixée, le contrat liant les parties sera résilié de plein droit à l'expiration d'un délai de 8 jours à compter de l'envoi d'une mise en demeure d'avoir à s'exécuter, rappelant l'intention pour Outils de Com SARL de se prévaloir de la présente clause, restée vaine. Toute résiliation sera adressée par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle sera réputée avoir été reçue à la date du cachet de la poste sur le reçu d'expédition postale.

## 19. LA FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, Outils de Com ne pourra être tenue pour responsable des conséquences de l'inexécution de ses obligations.

## 20. COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Toute commande est soumise au droit français. En cas de litige de toute nature, pouvant intervenir entre les parties, découlant de l'exécution et/ou de l'interprétation d'un contrat, et qui n'aurait pu être réglé par voie amiable, les parties donnent compétence aux tribunaux de COMPIEGNE.